

# JÁTÉKSZABÁLYZAT ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

„KÉRDŐÍV A FENNTARTHATÓSÁGÉRT!” — NYEREMÉNYJÁTÉK

## 1. A Nyereményjáték neve és időtartama

**APPLiA Magyarország Elektronikaikészülék -gyártó Érdekérvényesítő és -képviselő Egyesülés** “KÉRDŐÍV A FENNTARTHATÓSÁGÉRT!” megnevezésű nyereményjátékot (a továbbiakban: Nyereményjáték”) szervez, amelynek időtartama: 2023. május 25-én 00:00 órától 2023. június 15-én 23:59 óráig tart. A Nyereményjáték részvételi feltételei a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi nyilatkozatban (a továbbiakban: „Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozat”) kerülnek meghatározásra. A Nyereményjáték hivatalos honlapja: <https://applia.hu/felmeres-a-korforgasos-gazdasagrol/>, a továbbiakban: „Honlap”).

## 2. A Nyereményjáték szervezője és megbízottja

A Nyereményjáték szervezője a **APPLiA Magyarország Elektronikaikészülék -gyártó Érdekérvényesítő és -képviselő Egyesülés**(Székhely: 1066 Budapest, Dessewffy utca 18-20., Adószám: 13365756-1-42; Cégjegyzékszám: 01 07 335152), a továbbiakban: „**Szervező**”, valamint megbízottja a **Contented Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Hadak útja 4. 1. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01 09 392635; adószám: 28769503243), a továbbiakban: „**Szervező Megbízottja**”.

## 3. A részvétel feltételei és módja

**3.1.** A Nyereményjátékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”).

- a) a felmérésben szereplő kötelező mezővel jelölt kérdésekre való válasz;
- b) A <https://applia.hu/felmeres-a-korforgasos-gazdasagrol/> domain alatt egyszer teljesíti a felmérést a megadott időtartama alatt, azaz **2023. május 25-én 00:00 óra és 2023. június 15-én 23:59 óra között** (a továbbiakban: **Nyereményjáték**)

### **3.2. A Nyereményjátékban nem vehetnek részt:**

1. a) a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
2. b) a Szervező Megbízottja (egyben adatfeldolgozó is) vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
3. c) a Szervezővel egy cégcsoportba tartozó tag- és társvállalatok vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
4. d) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.
5. e) A termékeket árusító nagy- és kiskereskedelmi egységek munkatársai, továbbá a Szervezővel szerződéses kapcsolatban álló azon vállalkozások [Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 4. pont], amelyek a Nyereményjáték időtartama alatt a Szervezővel megkötött szerződés teljesítése során a Szervező bármely telephelyén, bármely időtartamban munkát végeznek, illetve ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és mindezek közeli hozzátartozói szintén nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Nyereményjátékban.

### **3.3. A Nyereményjátékban résztvevő termékek listája**

Megnevezés: Electrolux Create 5 Air Fryer sütőkészülék  
Forgó Morgó ajándékcsomag

#### 4. A Promóció lebonyolítása

##### 4.1. Nyeremények

A Nyereményjáték keretében a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

Fődíj: **Electrolux Create 5 Air Fryer sütőkészülék**

További díjak:

- 8 db Forgó Morgó ajándékcsomagot (mesekönyv, puzzle, plüss Forgó Morgó, hűtőmágnes)

A Nyereményjáték lezárását követően az érvényes Pályázatok közül a Szervező vagy Megbízottja sorsolja ki a Fődíjat (a továbbiakban: **„Fődíj nyertes”**) és további nyerteseket a További Díjak esetében (a továbbiakban: **További nyertesek**).

A Fődíj sorsolása során a Szervező Megbízottja a Fődíj nyertes kisorsolásával egyidőben további 2 tartaléknyertest (a továbbiakban: **„Fődíj tartaléknyertes”**) sorsol ki, valamint a További nyerteseket.

Tartaléknyertes és Fődíj tartaléknyertes a továbbiakban: **„Tartaléknyertesek”**

A Fődíj és a további díjak sorsolásának helyszíne és időpontja. 1016 Budapest, Aladár utca 17./1. emelet 3. , időpontja: **2023. június 16 (péntek)**.

A sorsolások a véletlenség elvének eleget tevő gépi húzással, számítógépes program segítségével. A sorsolás nem nyilvános.

#### **4.2. Nyertesek nevének közzététele**

A fődíj nyertesének nevét, illetve lakóhelyét a település megjelölésével a Szervező Megbízottja akkor teszi közzé a Honlapon.

## **5. Nyertesek értesítése és a nyeremények átvétele**

### **5.1. Nyertesek értesítése**

Szervező Megbízottja a Fődíj nyertesét a Fődíj sorsolást követő 5 (azaz öt) munkanapon belül egy e-mail üzenetben értesíti, hogy jogosult a Fődíjra, nyereményre, illetve hogy annak átvételéhez mit kell tennie.

### **5.2. Nyeremények átvétele**

A Fődíj értesítő üzenetre a Fődíj nyertesnek 72 órán belül vissza kell jeleznie, hogy az Értesítő üzenet megérkezett hozzá, igényt tart a nyereményre. Szervező Megbízottja a további tennivalókat e-mailben juttatja el a Nyerteseknek az alábbiak szerint.

- **a Nyeremények személyes átvételének módja:**

A Nyeremények átvételére személyesen a 1066 Budapest, Dessewffy utca 18-20. címen előzetes időpont egyeztetést követően van lehetőség.

Amennyiben a Nyertes a nyereményét személyesen, de meghatalmazott útján kívánja átvenni, akkor a Nyertes meghatalmazottja a nyeremények átvételi módjáról szóló e-mailben eljuttatott, átvételhez szükséges meghatalmazás kitöltött és aláírt eredeti példányát is át kell adja az átvétel helyszínén .

Amennyiben a Nyertes által a nyeremény átvételre meghatalmazott személy a meghatalmazás vagy személyazonosító okmány nélkül érkezik az átvételre, a Szervező Megbízottjának nem áll módjában a meghatalmazott részére átadni a nyereményt.

A Nyertesek nyeremény átvétel helyszínére történő utazás költségeit a Szervező, illetve Szervező Megbízottja nem téríti meg. A nyeremény átvételéről a helyszínen átvételi elismervény készül. A nyeremény átvételéről Szervező vagy Szervező Megbízottja a Játékszabályzat 3.1.h. pontja szerint fényképet készíthet, amely fotón megjelenik a Nyertes is. Szervező a fotót marketingcélokra felhasználhatja.

### 5.3. Tartaléknyertesek

A Tartaléknyertesek akkor válnak jogosulttá valamely nyereményre – egyúttal az eredeti Nyertes elveszíti jogosultságát –, ha a Nyertes:

- jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban leírt bármely személyi és/vagy tárgyi feltételnek nem felelt/nem felel meg.
- a Pályázat feltöltése során használt személyes adatai (név, születési idő, e-mail cím) nem valódiak, illetve azok valódiságát felhívásra hitelt érdemlően nem igazolta, vagy
- a nyertes kiértékelésével és visszajelzésével kapcsolatos feltételeknek nem felel meg, vagy
- a megadott határidők valamelyikét nem tartotta be, vagy
- személyes átvételt választott a Nyeremények tekintetében, de az egyeztetett nyeremény átvételi időpontban nem jelenik meg és arról Szervező Megbízottját előzetesen nem értesíti, vagy
- a nyereményéről lemond vagy azt nem veszi át.

A Játékos részéről bármely kötelességének elmulasztásáért Szervező és Szervező Megbízottja semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben bármely kötelességét a nyertes Játékos elmulasztja, a mulasztást követő 72 óra eltelté után a Tartaléknyertesek lesznek jogosultak a nyereményre az alábbiak szerint:



Az a Játékos jogosult a Fődíjra, aki a sorsolás során a Fődíj nyertest követően elsőként került kisorsolásra Fődíj tartaléknyertesként. A Tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a Nyertes, vagy a sorrendben előttük lévő Fődíj tartaléknyertes, illetőleg annak Pályázata a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban leírt bármely feltételnek nem felel meg és kizárásra kerül, illetve a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak alapján kerül a pályázata kizárásra.

Amennyiben a nyereményre sem a Nyertesek, sem a Tartaléknyertesek nem jogosultak, a nyeremény nem kerül átadásra.

A Tartaléknyertesek értesítése és a nyeremény átvételének folyamata megegyezik a Nyertesekre vonatkozóan a 5.1. és 5.2 pontban leírt folyamattal.

A Tartaléknyertesek nevét a Szervező Megbízottjának nem kötelessége feltüntetnie a Honlapon, mindaddig amíg nyertessé nem válnak.

## **6. További feltételek**

**6.1** Jelen Játékszabályzat hatálya kiterjed a Nyereményjátékra, továbbá az abban részt vevő valamennyi Játékosra. A Játékos tudomásul veszi, hogy Nyereményjátékba történő válaszok leadása előtt kötelessége előzetesen tájékozódni a Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseiről, ennek elmulasztására előnyök szerzése végett nem hivatkozhat és elmulasztás nem eshet a Szervező, a Szervező Megbízottja, továbbá a lebonyolításban esetlegesen résztvevő bármely más személy terhére.

**6.2** A Nyereményjátékban az vehet részt, aki a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt feltételeknek megfelel. Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban rögzített feltételeknek, úgy a Szervező, valamint a Szervező Megbízottja az érintett Játékost a Nyereményjátékból kizárhatja. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Szabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban rögzített pontokat és azokat feltétel nélkül elfogadta. Amennyiben a Játékos a feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, Szervező a Nyereményjátékból kizárja. A Szervező, valamint Szervező Megbízottja fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalanság, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén a Nyereményjátékból bárkit kizárjon, vagy a Játékosok beküldött adatait külön értesítés nélkül részben vagy egészben törölje.

**6.3** A Szervező, valamint Szervező Megbízottja jogosult arra, hogy a Nyereményjátékból kizárja azt a Játékost, továbbá kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen azzal a Játékossal szemben, aki

1. a) a Honlap feltörésével vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Nyereményjáték során előnyhöz jutni,

2. b) visszaél más Játékos adataival.

**6.4** A Szervező, valamint Szervező Megbízottja kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából eredő, a Játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

**6.5** A Játékos felel azért, hogy a Nyereményjáték során megadott személyes adatai a valóságnak a Nyereményjáték teljes időtartama alatt megfeleljenek. Szervező, valamint Szervező Megbízottja a Nyereményjáték során megadott személyes adatok valótlanóságából vagy hibájából eredő mindennemű felelősségét kizárja. A Pályázatok hiányosságáért és/vagy hibájáért a nyeremény kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a futárszolgálattal történő kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem Szervező Megbízottja, sem a lebonyolításban részt vevő egyéb cégek semmilyen felelősséget nem vállalnak, és erről levelezést nem folytatnak.

**6.6** A Szervező Megbízottja a Honlapra beérkezett Pályázatokat megvizsgálja, hogy azok a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltaknak megfelelnek-e. A nem megfelelő Pályázatokat a Szervező Megbízottja külön értesítés nélkül törli.

**6.7** A Játékosok a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

**6.8** Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse. A módosításokat vagy a megszüntetés tényét a Nyereményjáték Honlapján közzéteszi.

**6.9** Szervező és Szervező Megbízottja tulajdonosai, vezető tisztségviselői és alkalmazottai a – jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben – nyereménytárgyak hibáiért kizárják a felelősségüket.

**6.10** A Játékos tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, valamint ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn, valamint Szervező Megbízottján kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező a Játékosok e-mail szolgáltatójának rendszeréből adódó problémákért (beleértve a kézbesítetlen e-mail-eket is) semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Szervező Megbízottja minden jogot fenntart magának a Honlappal kapcsolatban. A Honlap használata közben esetlegesen fellépő hibákért, károkért (szoftver és hardverhibákért, adatvesztésért, akár felhasználói oldalon, akár üzemeltetői oldalon történnek) semminemű felelősséget, sem a Szervező, sem a Szervező Megbízottja nem vállal.

A Szervező, valamint Szervező Megbízottja az e bekezdésben írtakból fakadóan a Promócióval kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

**6.11** A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Nyeremények kézbesítésével járó költséget a Szervező viseli.

## **7. Adatvédelem**

**7.1** A Nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. A Nyereményjátékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a **Contented Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Hadak útja 4. 1. emelet 5.) végzi, a továbbiakban: **„Adatfeldolgozó”**.

Adatkezelő és Adatfeldolgozó azon szervezeti egységeinek munkavállalói, akik a Nyereményjátékhoz kapcsolódóan feladatot végeznek, megismerhetik a Nyereményjáték során rögzített adatokat, és azokat a szabályozással összhangban kell kezeljék.

## **7.2 Adatkezelés célja**

A Nyereményjáték lebonyolítása, konkrétan:

1. a) a Nyereményekre való jogosultság megállapítása, a Nyertesek személyazonosságának ellenőrzése
2. b) a Nyeremények átadása
3. c) a Nyeremények átadásával összefüggő adókötelezettségek teljesítése
4. d) a Nyertes nevének és lakhelyének (kizárólag a település megnevezés) közzététele a Honlapon

Továbbá a Játékosok külön hozzájárulása esetén a Nyereményjátékot követően üzleti kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára, kereskedelmi jellegű információk, ajánlatok, tájékoztatók és más hasonló anyagok eljuttatása.

### **7.3 Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre**

- Név
- Születési idő (kizárólag Nyertes esetén)
- E-mail cím (kizárólag Nyertes esetén)
- Születési hely (kizárólag Nyertes esetén)
- Anyja neve (kizárólag Nyertes esetén)
- Személyi igazolvány szám (kizárólag Nyertes esetén)
- Lakcím (kizárólag Nyertes esetén)
- Fényképfelvétel (kizárólag Nyertes esetén)
- Videófelvétel (kizárólag Nyertes esetén)

### **7.4 Adatok kezelésének jogalapja**

Játékosok jelen tájékoztatáson alapuló önkéntes és kifejezett hozzájárulása, amit Játékos jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásakor ad meg (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pontja,

továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja).

Az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a vonatkozó adójogszabályok (különösen a személyi jövedelemadóról és az adózás rendjéről szóló törvények (1995. évi CXVII. törvény és 2003. évi XCII. törvény) alapján és szerint kezeli.

## **7.5 Az adatkezelés időtartama**

A Szervező a Játékosok személyes adatait a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a nyereményjáték lezárását követő 100. napig kezeli (amelyik előbb következik be).

Nyertes játékos esetén Szervező a személyes adatokat 6 évig kezeli és a kötelező, jogszabályon alapuló (jelen esetben az adókötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó) adatkezelés esetén az adatok törlését Nyertes érintett nem kérheti, arra a jogszabály szerinti megőrzési idő vonatkozik.



Adatfeldolgozók a személyes adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a promóció lezárását követő 100. napig kezeli (amelyik előbb következik be), ezt követően azokat törli vagy amelyekre ettől eltérő Játékos által adott hozzájárulás vagy kötelező, jogszabályon alapuló (jelen esetben az adókötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó) adatkezelés vonatkozik, azokat a Szervezőnek megfelelő biztonsági intézkedések mellett átadja, saját körében tovább azokat semmilyen formában nem tárolja.

## **7.6 Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő és Adatkezelő Megbízottja a személyes adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai, valamint folyamatmegoldásokkal védi. Az esetleges adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza és rögzíti.

## **8. Jogok és jogorvoslati lehetőségek**

**8.1** A személyes adatok tekintetében Játékosok mint érintettek a saját személyes adataik vonatkozásában az Adatkezelőtől:

- tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről
- a jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés kivételével kérelmezhetik személyes adatai törlését vagy zárolását (zárolás alatt az adat megjelölése értendő további kezelésének korlátozása céljából).
- tiltakozhatnak a személyes adat kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában<sup>[1]</sup> meghatározott esetben.

Tájékoztatás iránti kérelmét a Szervező, a APPLiA Magyarország Elektronikaikészülék -gyártó Érdekérvényesítő és -képviselő Egyesülés (Székhely: 1066 Budapest, Dessewffy utca 18-20.) postacímén, e-mailben az info@applia.hu címen nyújthatja be. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az érintett erre irányuló kérelmére, írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadható meg.

## **8.2 Adatkezelés visszavonása**

Az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását (ideértve az adatok törlését és zárolását) az alábbi címre küldött nyilatkozattal vonhatja vissza a Nyereményjáték ideje alatt és azt követően:

- Postai úton: APPLiA Magyarország Elektronikaikészülék -gyártó  
Érdekérvényesítő és -képviselő Egyesülés Székhely: 1066 Budapest,  
Dessewffy utca 18-20.

A Nyereményjáték ideje alatt:

- Elektronikusan: [info@applia.hu](mailto:info@applia.hu)

A Nyereményjáték lezárását követően:

- Elektronikusan: [info@applia.hu](mailto:info@applia.hu)

A nyilatkozatban a néven kívül az e-mail címet és lakcímet is szükséges feltüntetni a beazonosíthatóság érdekében.

**8.3** Ha az adatkezelő az érintett *zárolás vagy törlés iránti kérelmét* nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az

érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az adatkezelő az *adatkezelés elleni tiltakozást* a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, ill. ha az adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított – 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak megsértése esetén az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Tel.szám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), ill. a bírósághoz is fordulhat. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**Játékos a fentiek szerinti tartalommal adja meg adatkezelési hozzájárulását.**

## 9. **Játékosok érdekeit védő szabályok**

A nyeremények átadásával kapcsolatos adminisztratív, technikai kérdések, illetve problémák rendezése érdekében Játékos a Szervező Megbízottjához (Contented Kft.) fordulhat írásban a következő e-mail címen:  
hello@contented.hu

A Nyereményjátékban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes.

Szervező és Szervező Megbízottja kijelentik és vállalják, hogy amennyiben valamely nyeremény átadásával kapcsolatban vitás kérdés merül fel, azokat megpróbálja a Játékosokkal elsősorban tárgyalásos úton, megegyezéssel rendezni.

Bármilyen, a Szervező Megbízottja és a Játékos között esetlegesen felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése az irányadó.

## 10. **Vegyes rendelkezések**

**10.1** Ha a játékos a válasza beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervezők semmilyen felelősséget nem vállalnak.

**10.2** Szervezők kizárják a felelősségét a weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

**10.3** Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is.

Budapest, 2023. május 24.